

**Sprawozdanie z działalności
Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania
Przemocy Domowej
za rok 2024**

Zakopane, dnia 27.03.2025 r.

1. Informacje ogólne:

Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Miasto Zakopane, działa na podstawie:
- Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. 2024 poz. 1673);

- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2023 r. poz. 1870);

- Uchwały nr LIII/694/2023 Rady Miasta Zakopane z dnia 01 grudnia 2023 r. w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego;

- Zarządzenia Nr 0050.5.2024 Burmistrza Miasta Zakopane z dnia 15.01.2024 r. w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Zakopanem,

- Uchwały Nr LIII/695/2023 z dnia 01 grudnia 2023 r. w sprawie przyjęcia Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla Miasta Zakopane na rok 2024

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej z dnia 29 lipca 2005 r. (Dz. U. 2024 poz. 1673) obowiązuje w zmienionej formie od dnia 22 czerwca 2023 r. i określa:

1. zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej;
2. zasady postępowania wobec osób doznających przemocy domowej;
3. zasady postępowania wobec osób stosujących przemoc domową;

Warto nadmienić, że zawarte w ustawie przepisy stosuje się również w przypadku zagrożenia wystąpienia przemocy domowej oraz w sytuacji podejrzenia stosowania przemocy domowej.

Zgodnie z ustawowymi zapisami przemoc domowa to jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej, w szczególności:

- a) narażające tę osobę na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia;
- b) naruszające jej godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną;
- c) powodujące szkody na jej zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołujące u tej osoby cierpienie lub krzywdę;
- d) ograniczające lub pozbawiające tę osobę dostępu do środków finansowych lub możliwości podjęcia pracy lub uzyskania samodzielności finansowej;
- e) istotnie naruszające prywatność tej osoby lub wzbudzające u niej poczucie zagrożenia, poniżenia lub udręczenia, w tym podejmowane za pomocą środków komunikacji elektronicznej;

2. Zespół Interdyscyplinarny:

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów podejmująca współpracę celem udzielenia pomocy osobom lub całym rodzinom dotkniętym problemem przemocy. Działania te skierowane są na rozwiązanie konkretnego problemu.

Celem głównym działalności Zespołu Interdyscyplinarnego jest efektywna współpraca instytucji i organizacji na rzecz zapobiegania i zwalczania przemocy poprzez:

1. diagnozowanie problemu przemocy domowej na poziomie lokalnym;

2. inicjowanie działań profilaktycznych, edukacyjnych i informacyjnych mających na celu przeciwdziałanie przemocy domowej i powierzanie ich wykonania właściwym podmiotom;
3. inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową;
4. opracowanie projektu gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej;
5. rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym;
6. powoływanie grup diagnostyczno – pomocowych i bieżące monitorowanie realizowanych przez nie zadań;
7. monitorowanie procedury „Niebieskie Karty”;
8. przekazywanie informacji, o której mowa w art. 9e ust. 3, oraz dokumentacji o której mowa w art. 9c ust. 5a;
9. kierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programie korekcyjno – edukacyjnym dla osób stosujących przemoc domową lub programie psychologiczno – terapeutycznym dla osób stosujących przemoc domową;
10. składanie, na wniosek grupy diagnostyczno – pomocowej, zawiadomienia o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc wykroczenia, o którym mowa w art. 66c ustawy z dnia 20 maja 1971 r. – Kodeks wykroczeń (Dz. U. z 2023 r. poz. 2119)

3. Skład Zespołu Interdyscyplinarnego:

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego działają na podstawie wyżej wymienionych uchwał, Zarządzenia Burmistrza Miasta Zakopane oraz porozumień zawartych między Burmistrzem Miasta Zakopane, a podmiotami, których przedstawiciele wchodzi w skład Zespołu. Obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zakopanem.

Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Miasto Zakopane to grupa dziesięciu specjalistów z różnych instytucji, łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z instytucji, które reprezentują, podejmująca współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałanie zjawisku przemocy domowej na terenie gminy Miasto Zakopane.

W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele:

- Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej;
- Komendy Powiatowej Policji;
- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Zakopanem;
- Poradni Leczenia Uzależnień Szpitala Powiatowego im. Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem;
- Przedszkola nr 9 im. Kornela Makuszyńskiego w Zakopanem;
- Szkoły Podstawowej nr 5 im. Janusza Korczaka w Zakopanem;
- Organizacji Pozarządowej – Naczelnik Ochotniczej Straży Pożarnej Zakopane – Olcza;

4. Grupy diagnostyczno - pomocowe:

Zespół Interdyscyplinarny powołuje grupy diagnostyczno – pomocowe w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy domowej w indywidualnych przypadkach. Do zadań grup diagnostyczno – pomocowych należy, w szczególności:

1. dokonanie, na podstawie procedury "Niebieskie Karty", oceny sytuacji domowej osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową;
2. realizacja procedury "Niebieskie Karty" w przypadku potwierdzenia podejrzenia wystąpienia przemocy domowej, zwłaszcza w sytuacji wystąpienia ryzyka zagrożenia życia lub zdrowia;
3. zawiadomienie osoby podejrzanej o stosowanie przemocy domowej o wszczęciu procedury "Niebieskie Karty" pod jej nieobecność;
4. realizacja działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową;
5. występowanie do zespołu interdyscyplinarnego z wnioskiem o skierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową albo w programach psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową;
6. występowanie do zespołu interdyscyplinarnego z wnioskiem o złożenie zawiadomienia o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc domową wykroczenia, o którym mowa w art. 66c ustawy z dnia 20 maja 1971 r. - Kodeks wykroczeń;
7. monitorowanie sytuacji osób doznających przemocy domowej, a także zagrożonych wystąpieniem przemocy domowej, w tym również po zakończeniu procedury "Niebieskie Karty";
8. zakończenie procedury "Niebieskie Karty";
9. dokumentowanie podejmowanych działań, stanowiących podstawę:
 - a) uznania braku zasadności wszczęcia procedury "Niebieskie Karty",
 - b) wszczęcia procedury "Niebieskie Karty";
10. informowanie przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego o efektach podjętych działań w ramach procedury "Niebieskie Karty".

5. Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego w 2024:

Na posiedzeniu Zespołu Interdyscyplinarnego w dniu 17 stycznia 2024 r. w głosowaniu jawnym została wybrana na przewodniczącą Zespołu Interdyscyplinarnego Pani Barbara Hadowska, natomiast na zastępcę wybrano Panią Edytę Zaborek. – Protokół nr 1/2024 z posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego.

Posiedzenia Zespołu odbywają się zgodnie z zapisami ustawowymi w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, nie rzadziej niż raz na dwa miesiące. W 2024 r. członkowie Zespołu spotykali się na posiedzeniach 9 - krotnie w terminach: 17.01.2024 r., 24.01.2024 r., 21.02.2024 r., 20.03.2024 r., 09.05.2024 r., 18.06.2024 r., 13.08.2024 r., 09.10.2024 r. i 05.12.2024 r.

Podczas spotkań Zespołu opracowano i przyjęto Regulamin Zespołu Interdyscyplinarnego w Zakopanem określający szczegółowe warunki funkcjonowania Zespołu oraz tryb i sposób powoływania grup diagnostyczno – pomocowych oraz dostosowywano jego zapisy do realiów miasta Zakopane. Omawiano zakres problemów i braków w środowisku, wskazywano na brak stosownych reakcji osób będących świadkami przemocy, braku wiedzy wśród rodziców na

temat przemocy, braku wiedzy w zakresie uzyskania ewentualnej pomocy, rosnącej cyberprzemocy i przemocy rówieśniczej w szkołach. Podkreślano konieczność wymiany informacji między poszczególnymi instytucjami jak również stworzenie odpowiedniego przekazu dotyczącego sposobu reagowania na przemoc. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego udzielili stałego upoważnienia Przewodniczącej i Zastępcy Przewodniczącej do powoływania członków grup diagnostyczno – pomocowych i wszystkich prac związanych z działalnością tych grup. Podjęto decyzję dotyczącą weryfikacji 102 Niebieskich Kart założonych przed dniem powołania Zespołu. Przedstawiono statystykę tych kart. Podjęto decyzje o konieczności poinformowania różnych instytucji z terenu miasta o powołaniu Zespołu (stosowne pisma zostały wysłane pocztą tradycyjną do: Dyrektora Uniwersyteckiego Szpitala Ortopedyczno – Rehabilitacyjnego, Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Rehabilitacyjnego im. Dr. S. Jasińskiego, Dyrektora Samodzielnego Publicznego Szpitala Specjalistycznego Chorób Płuc, Dyrektora Tatrzańskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej, Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie oraz Dyrektora Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej oraz elektronicznie do ówczesnej Pani Naczelnik Wydziału Oświaty i Spraw Społecznych i poproszono o przekazanie tej informacji do Szkół i Przedszkoli z terenu miasta Zakopane).

Omówiono kwestie stworzonej bazy pomocy – ustalono że „Mapa wsparcia” znajdująca się na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zostanie przekazana do instytucji członków Zespołu Interdyscyplinarnego i zamieszczona na stronach internetowych (w Mapie wsparcia zawarte są dane pracowników socjalnych, asystentów rodziny, dzielnicowych, instytucji udzielających wsparcia jak i numery ogólnopolskich telefonów zaufania czy poradni mailowych). Przeprowadzono dyskusję dotyczącą Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej na 2024 r. Omawiano kwestie dotyczące zakładania Niebieskich Kart przez uprawnionych przedstawicieli oświaty, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i ochrony zdrowia. Zgodnie ze statystykami najczęściej procedur wszczynają funkcjonariusze policji oraz pracownicy socjalni. Przy czym w Gminnej Komisji funkcjonuje telefon zaufania, gdzie ze względu na pełną anonimowość i brak danych nie ma możliwości założenia Niebieskiej Karty. Natomiast kuratorzy pracują z beneficjentami ostatecznymi przemocy. Zaczęto koncentrować się również na konieczności przeprowadzenia diagnozy przemocy. Rozmawiano na temat dylematów postępowania w sytuacji gdy osobą stosującą przemoc jest osoba uzależniona. Zgodnie z przepisami obowiązującymi, najpierw osoba taka winna wziąć udział w terapii uzależnień a dopiero w następnej kolejności można ją skierować do udziału w działaniach wskazanych dla osób stosujących przemoc tj. warsztaty korekcyjno – edukacyjne lub programy psychologiczno - terapeutyczne. Dyskutowano o istotnej roli Policji i danych zebranych podczas interwencji jak również roli dzielnicowego. Podsumowano udział w obowiązkowym szkoleniu dla nowo powołanych członków Zespołu Interdyscyplinarnego jak i udział w superwizji. Podkreślano, jak ważną rolę w pomocy osobom doświadczającym przemocy odgrywają różne formy pomocy. Koncentrowano się na tym, że wyłącznie w sytuacji zdecydowanej niechęci do zmiany postępowania przez nieodpowiedzialnych rodziców i opiekunów istnieje uzasadniona konieczność odebrania dzieci i przekazania ich do rodzin zastępczych lub innych instytucjonalnych form opieki. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego deliberowali nad wystąpieniem do Komendy Powiatowej Policji z zawiadomieniem o popełnieniu wykroczenia z art. 66c Kodeksu wykroczeń w sytuacji gdy

skierowana osoba stosująca przemoc nie zgłosiła się do Tatrzańskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej by wziąć udział w warsztatach korekcyjno – edukacyjnych. Poświęcono sporo czasu na przygotowanie Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2025 – 2028. Po zebraniu danych otrzymanych z różnych instytucji z terenu miasta Zakopane sporządzono odpowiednie zestawienie. Ustalono, że powyższe dane zostaną zamieszczone w programie. Określono cele i działania i poszczególne osoby odpowiedzialne za ich realizację. Projekt po sporządzeniu zgodnie z ustaleniami został przekazany drogą mailową do pozostałych członków Zespołu i naniesiono stosowne poprawki. Rozmawiano o stosowanych przez funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji nakazach/zakazach oraz jak reagować w określonych przypadkach.

Zespół Interdyscyplinarny przeprowadził diagnozę problemu przemocy domowej, celem przygotowania aktualnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej. W dniu 28 listopada 2024 r. Rada Miasta Zakopane Uchwałą nr VIII/100/2024 przyjęła Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2025 – 2028.

Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego zaangażowała się razem z funkcjonariuszami Policji w tym z członkiem grupy diagnostyczno – pomocowej do inicjowania działań profilaktycznych i informacyjnych. W dniu 22.10.2024 r. uczestniczono w spotkaniu w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej, gdzie na zaproszenie Pani Dyrektor stawiono się razem z p.o. Zastępcy Naczelnika Wydziału Prewencji oraz dzielnicowym i poruszano tematykę funkcjonowania zespołu interdyscyplinarnego oraz grup diagnostyczno – pomocowych, przemocy domowej, przemocy rówieśniczej, cyberprzemocy a także znęcania, w spotkaniu brało udział razem 12 psychologów i pedagogów. W efekcie tego spotkania otrzymano zaproszenie od Pani Dyrektor na kolejne spotkanie grupy wsparcia dla pedagogów i psychologów z terenu powiatu tatrzańskiego dotyczące działania Zespołu Interdyscyplinarnego w Zakopanem oraz procedury Niebieskiej Karty, które odbyło się w budynku Starostwa w dniu 14.11.2024 r., W spotkaniu brało udział 34 przedstawicieli oświaty.

Na zaproszenie Dyrekcji Szkoły Podstawowej nr 4 im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w dniu 05.12.2024 r. przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego udała się razem z przedstawicielami Komendy Powiatowej Policji na spotkanie z pracownikami szkoły. Zorganizowano prelekcję nt. „Procedury założenia Niebieskiej Karty przez placówki oświatowe”. Poruszano tematykę wszczynania procedury Niebieskiej Karty zarówno w sytuacji wystąpienia przemocy jak i podejrzenia jej występowania. Przekazano statystyki funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego w Zakopanem. W spotkaniu brało udział 16 pedagogów.

W Punktach Konsultacyjnych udzielano wsparcia psychoterapeuty/psychologa – wszystkie rodziny objęte procedurą „Niebieskie Karty” są wielokrotnie informowane przez członków grup diagnostyczno – pomocowych o możliwości skorzystania ze wsparcia specjalisty w różnych instytucjach z terenu miasta Zakopane, głównie jednak: w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie oraz w Tatrzańskim Ośrodku Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Osób Doznających Przemocy w Rodzinie. W Punkcie Pomocowo - Terapeutyczny dla osób i rodzin uwikłanych w przemoc domową oraz Punkcie Konsultacyjno - Terapeutyczny dla osób w kryzysie udzielano wsparcia specjalistów dla osób doznających jak i stosujących przemoc.

6. Działania, szkolenia, w których brali udział członkowie zespołu interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno - pomocowych:

- a) 19.03.2024 r. – szkolenie zorganizowane na zlecenie Ministerstwa Sprawiedliwości, w wymiarze 8 godzin dydaktycznych: „Zjawisko przemocy wobec osób starszych i niepełnosprawnych oraz sytuacja psychologiczna osób doznających tej przemocy, zachowania osób stosujących przemoc domową i możliwość pomocy” – udział wzięły 4 osoby, członkowie grup diagnostyczno – pomocowych, pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej;
- b) 17.06.2024 r. – szkolenie zorganizowane przez M-M Centrum Usług Szkoleniowo – Doradczych, w wymiarze 6 godzin dydaktycznych: „Zadania grup diagnostyczno – pomocowych w procedurze Niebieskie Karty w świetle znowelizowanej Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Zasady dokumentowania działań grupy diagnostyczno – pomocowej od wszczęcia procedury do zakończenia monitoringu. Sytuacje niestandardowe w procedurze Niebieskiej Karty” – udział wzięło 8 osób, 7 pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej członków grup diagnostyczno – pomocowych oraz 1 funkcjonariusz Komendy Powiatowej Policji;
- c) 21.06.2024 r. pierwsze szkolenie zorganizowane przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie w wymiarze 8 godzin dydaktycznych dla nowo powołanych członków Zespołu Interdyscyplinarnego dotyczące Profilaktyki przemocy domowej, zasad prowadzenia działań poprzedzających wystąpienie zjawiska przemocy domowej, sytuacja psychologiczna osób doznających przemocy, zachowania osób stosujących przemoc domową i możliwości pomocy, etapy pracy z osobami doznającymi przemoc i stosującymi przemoc domową.
- d) 28.06.2024 r. - pierwsza superwizja grupowa dla osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej w 2024 roku – dofinansowana ze środków Funduszu Rozwiązywania Problemów Hazardowych, pozostających w dyspozycji Ministra Zdrowia. Superwizja jest dobrowolną formą rozwoju zawodowego, ukierunkowanego na lepsze radzenie sobie z różnymi trudnościami związanymi z wykonywaną pracą w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej, ze szczególnym uwzględnieniem pracy w grupach diagnostyczno – pomocowych,
w ramach procedury „Niebieskie Karty”- udział brali członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego – obecnych 10 osób;
- e) 16.07.2024 r. drugie szkolenie zorganizowane przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie w wymiarze 8 godzin dydaktycznych dla nowo powołanych członków Zespołu Interdyscyplinarnego dotyczące Przemocy wobec dziecka, przemocy wobec osób starszych i niepełnosprawnych oraz współpracy w zespołach interdyscyplinarnych i grupach diagnostyczno – pomocowych – obecnych 10 osób;
- f) 06.09.2024 r. trzecie szkolenie zorganizowane przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie w wymiarze 8 godzin dydaktycznych dla nowo powołanych członków Zespołu Interdyscyplinarnego dotyczące Prawnych aspektów przeciwdziałania przemocy domowej, omówienie przepisów z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, przepisów karnych, podstawowych zagadnień z prawa rodzinnego;
- g) 11.10.2024 r. - druga superwizja grupowa dla osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej w 2024 roku – dofinansowana ze środków Funduszu Rozwiązywania Problemów Hazardowych, pozostających w dyspozycji Ministra Zdrowia. Superwizja jest

dobrowolną formą rozwoju zawodowego, ukierunkowanego na lepsze radzenie sobie z różnymi trudnościami związanymi z wykonywaną pracą w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej, ze szczególnym uwzględnieniem pracy w grupach diagnostyczno – pomocowych, w ramach procedury „Niebieskie Karty”- udział brali członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego.

h) 22.11.2024 r. udział w spotkaniu informacyjnym „Dzieciństwo bez przemocy” organizowanym przez Wojewodę Małopolskiego Pana Krzysztofa Klęczara w Delegaturze Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Tarnowie – udział wzięły 2 osoby, przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego razem z członkiem zespołu interdyscyplinarnego - Kierownikiem Rewiru Dzielnicowych Wydziału Prewencji;

i) od 2 do 4 grudnia 2024 r – szkolenie zorganizowane przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie w wymiarze 24 godzin „Profilaktyka Przemocy Domowej, zasady prowadzenia działań poprzedzających wystąpienie zjawiska przemocy domowej” – do udziału został zakwalifikowany 1 pracownik socjalny – członek grup diagnostyczno - pomocowych;

j) 09 do 11 grudnia 2024 r. - szkolenie zorganizowane przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie w wymiarze 24 godzin „Praca z osobą stosującą przemoc domową wraz z prawnymi aspektami przeciwdziałania przemocy domowej” – do udziału zostały zakwalifikowane 2 osoby pracownicy socjalni – członkowie grup diagnostyczno - pomocowych;

7. Statystyki

- W okresie od 2011 r. do końca 2023 r. – w posiadaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zakopanem znajdowały się 102 Niebieskie Karty. Członkowie zespołu interdyscyplinarnego wraz z Dyrekcją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej podjęli decyzję o konieczności przeprowadzenia procedury aktualizacji sytuacji domowej przez pracownika socjalnego i funkcjonariusza Policji. Wskazane osoby, po dokonaniu stosownych czynności w terenie, zobowiązani są do wydania opinii, co do przesłanek wdrożenia procedury Niebieskiej Karty. W 2024 r. pracownicy socjalni oraz dzielnicowi zamknęli 38 Niebieskich Kart.

- Od powołania Zespołu Interdyscyplinarnego w styczniu 2024 r. wpłynęło 68 formularzy Niebieskiej Karty:

Liczba sporządzonych Niebieskich Kart	2024
Pomoc społeczna	9
Policja	45
Oświata	2
Ochrona zdrowia	0
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	0
Otrzymane z innych Zespołów Interdyscyplinarnych	12
Razem:	68

- w okresie sprawozdawczym 7 „Niebieskich Kart” – założono w toku trwania tej samej procedury;
- w 17 Niebieskich Kartach, przemocy doświadczały dzieci;
- w 10 Niebieskich Kartach, przemocy doświadczały osoby w wieku 65+;
- w 1 rodzinie grupa diagnostyczno – pomocowa podjęła współpracę z rodziną ze względu na podejrzenie wystąpienia przemocy – domowej;
- w 30 rodzinach, w których grupy diagnostyczno – pomocowe powołano w 2024 r. kontynuują pracę w 2025 r.;
- grupy diagnostyczno – pomocowe spotykały się 253 razy;
- łącznie do pracy w grupach diagnostyczno - pomocowych powoływano 43 przedstawicieli różnych służb (pracownicy socjalni, dzielnicowi, asystenci rodziny, pedagodzy, członkowie gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, kuratorzy, pracownik ochrony zdrowia, psycholodzy, psychoterapeuci);
- grupy diagnostyczno – pomocowe sporządziły: 37 „Niebieskich Kart – C”, oraz 36 „Niebieskich Kart – D”;
- w roku 2024 ze względu na ustanie przemocy domowej i uzasadnione przypuszczenie o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy domowej zakończono procedurę „Niebieskie Karty” w 21 rodzinach, w których od dnia zakończenia przez okres 9 miesięcy trwa monitoring;
- w przypadku 5 rodzin odstąpiono od procedury ze względu na rozstrzygnięcie o braku zasadności podejmowania działań;

Liczba nowych rodzin objętych działaniami w 2024 r. w ramach procedury Niebieskiej Karty:

	Rodzaj doświadczanej przemocy:	Liczba osób doświadczających przemocy:
Liczba rodzin objętych w 2024 r. działaniami w ramach procedury Niebieskiej Karty	- ze względu na przemoc fizyczną: bicie, szarpanie, kopanie, duszenie, popychanie, obezwładnianie i inne	60 osób
	- ze względu na przemoc psychiczną: izolowanie, wyzywanie, ośmieszanie, grożenie, krytykowanie, poniżanie i inne	86 osób
	- ze względu na przemoc ekonomiczną: nielożenie na utrzymanie osób, wobec których istnieje taki obowiązek, niezaspokajanie potrzeb materialnych, niszczenie rzeczy osobistych, demolowanie mieszkania, wynoszenie sprzętów domowych oraz ich sprzedawanie i inne	31 osób
	- ze względu na przemoc seksualną: zmuszanie do obcowania płciowego, innych czynności seksualnych	4 osób
	- za pomocą środków komunikacji elektronicznej: wyzywanie, straszenie, poniżanie osoby w Internecie lub przy użyciu telefonu, robienie jej	13 osób

	zdjęć lub rejestrowanie filmów bez jej zgody, publikowanie w Internecie lub rozsyłanie telefonem zdjęć, filmów lub tekstów które ją obrażają lub ośmieszają i inne	
	- inne: zaniedbanie, niezaspokojenie podstawowych potrzeb biologicznych, psychicznych i innych, niszczenie rzeczy osobistych, demolowanie mieszkania, wynoszenie sprzętów domowych i ich sprzedawanie, pozostawianie bez opieki osoby, która z powodu choroby, niepełnosprawności lub wieku nie może samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb, zmuszanie do picia alkoholu, zmuszanie do zażywania środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków i inne	30 osób

* liczba osób doświadczających przemocy nie pokrywa się z liczbą założonych Niebieskich Kart, ze względu na różną liczbę osób w rodzinach doświadczających przemocy oraz wielość form doświadczanej przemocy;

Osoby doświadczające przemocy:			
kobiety 65+	10	mężczyźni 65+	2
kobiety w wieku produkcyjnym:	43	mężczyźni w wieku produkcyjnym:	6
dziewczynki do 18 r. życia	23	chłopcy do 18 r. życia	18
Osoby stosujące przemoc:			
kobiety 60+	1	mężczyźni 65+	2
kobiety w wieku produkcyjnym:	10	mężczyźni w wieku produkcyjnym:	52

Członkowie grup diagnostyczno – pomocowych podjęli następujące działania wobec:

- osób dorosłych doświadczających przemocy;
- dzieci – doświadczających przemocy;
- osób stosujących przemoc;

Punkt A wobec dorosłych osób doświadczających przemocy;

A. Monitorowanie sytuacji w rodzinie poprzez cykliczne wizyty/ kontakt telefoniczny:		
pracownik socjalny		34 osoby
dzielnicowy		34 osoby
inni:	członek Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	7 osób
	Psycholog szkolny	1 osoba
	Pedagog specjalny	2 osoby
	Specjalista ds. uzależnień	1 osoba
	Asystent rodziny	1 osoba

Wskazanie na możliwość skorzystania z:		
pomocy psychologicznej		28 osób
pomocy pedagogicznej		1 osoba
pomocy prawnej		16 osób
poradnictwa rodzinnego		11 osób
poradnictwa medycznego		2 osoby
poradnictwa zawodowego		-
inne:	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	1 osoba
	Grupa wsparcia	9 osób
	Spotkania z psychoterapeutą	8 osób
	Spotkania z psychologiem	1 osoba
	Propozycja złożenia wniosku do Sądu Rejonowego o ustanowienie opieki nad dziećmi	2 osoby
	Terapia dla osób uzależnionych i współuzależnionych	1 osoba
Skierowanie osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową, do placówki dla osób doznających przemocy:		
Tatrzański Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej w Zakopanem, ul. Makuszyńskiego 9, 34-500 Zakopane		1 osoba
inne:	Zaproponowano pomoc asystenta rodziny	1 osoba
Poinformowanie o warunkach korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej		21 osób
Udzielanie pomocy finansowej		1 osoba
Motywowanie do:		
podjęcia terapii odwykowej		4 osoby
utrzymywania abstynencji		5 osób
motywowanie do podjęcia i utrzymywania pracy zarobkowej		1 osoba
inne:	Terapia dla osób uzależnionych i współuzależnionych	2 osoby
Skierowanie wniosku do GKRPA		1 osoba
Skierowanie do udziału w:		
grupie wsparcia dla osób współuzależnionych		4 osoby
grupie samopomocowej		1 osoba
programie korekcyjno-educacyjnym lub psychologiczno-terapeutycznym dla osób stosujących przemoc		-
inne:		-
Poinformowanie, że przemoc fizyczna i psychiczna jest przestępstwem, i przedstawienie aspektów odpowiedzialności karnej		26 osób
Poinformowanie o możliwości uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego		6 osób
Skierowanie osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową, do lekarza w celu uzyskania		1 osoba

zaświadczenia lekarskiego ustaleniu przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy domowej	
Skierowanie osoby na konsultację psychiatryczną	-
Zawiadomienie prokuratury	-

Powiadomienie sądu rodzinnego o sytuacji dziecka / dzieci przez:	
pracownika socjalnego	-
funkcjonariusza policji	1 osoba
pedagoga	-
Objęcie dziecka/ dzieci pomocą psychologiczno – pedagogiczną:	
w przedszkolu	-
w szkole	-
w innej placówce:	-
Objęcie rodziców / opiekunów pomocą psychologiczno – pedagogiczną	2 osoby
Skierowanie dzieci do placówki opiekuńczo – wychowawczej wsparcia dziennego:	
światlicy	-
klubu	-
ogniska wychowawczego	-
inne:	1 osoba

Punkt B wobec dzieci - doświadczających przemocy;

Monitorowanie sytuacji w rodzinie poprzez cykliczne wizyty/ kontakt telefoniczny:		
	pracownik socjalny	26 osób
	dzielnicowy	26 osób
inni:	Asystent rodziny	4 osoby
	Kurator zawodowy/ społeczny	3 osoby
	Pedagog/ psycholog	5 osób
	Nauczyciel / wychowawca	3 osoby
Wskazanie na możliwość skorzystania z:		
	pomocy psychologicznej	20 osób
	pomocy pedagogicznej	14 osób
	pomocy prawnej	5 osób
	poradnictwa rodzinnego	3 osoby
	poradnictwa medycznego	3 osoby
	poradnictwa zawodowego	-
inne:	Z dyrektorem szkoły	1 osoba
	Spotkania z psychoterapeutą	2 osoby
Skierowanie osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową, do placówki dla osób doznających przemocy:		

Tatrzański Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej w Zakopanem, ul. Makuszyńskiego 9, 34-500 Zakopane	1 osoba
inne:	-
Poinformowanie o warunkach korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej	5 osób
Udzielanie pomocy finansowej	1 osoba
Motywowanie do:	
podjęcia terapii odwykowej	-
utrzymywania abstynencji	-
motywowanie do podjęcia i utrzymywania pracy zarobkowej	-
inne:	-
Skierowanie wniosku do GKRPA	-
Skierowanie do udziału w:	
grupie wsparcia dla osób współuzależnionych	-
grupie samopomocowej	-
programie korekcyjno – edukacyjnym lub psychologiczno – terapeutycznym dla osób stosujących przemoc	-
inne:	-
Poinformowanie, że przemoc fizyczna i psychiczna jest przestępstwem, i przedstawienie aspektów odpowiedzialności karnej	6 osób
Poinformowanie o możliwości uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego	3 osoby
Skierowanie osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową, do lekarza w celu uzyskania zaświadczenia lekarskiego ustaleniu przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy domowej	-
Skierowanie osoby na konsultację psychiatryczną	-
Zawiadomienie prokuratury	-
Powiadomienie sądu rodzinnego o sytuacji dziecka / dzieci przez:	
pracownika socjalnego	2 osoby
funkcjonariusza policji	4 osoby
pedagoga	-
Objęcie dziecka/ dzieci pomocą psychologiczno – pedagogiczną:	
w przedszkolu	1 osoba
w szkole	4 osoby
w innej placówce:	1 osoba
Objęcie rodziców / opiekunów pomocą psychologiczno – pedagogiczną	-
Skierowanie dzieci do placówki opiekuńczo – wychowawczej wsparcia dziennego:	
światlicy	-
klubu	-

ogniska wychowawczego	-
inne:	-

Punkt C wobec osób stosujących przemoc;

Monitorowanie sytuacji w rodzinie poprzez cykliczne wizyty/ kontakt telefoniczny:		
pracownik socjalny		21 osób
dzielnicowy		27 osób
inni:	członek Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	5 osób
	Psycholog	1 osoba
	Pedagog/ pedagog specjalny	3 osoby
	Nauczyciel/ wychowawca	1 osoba
	Specjalista ds. uzależnień	1 osoba
	Asystent rodziny	4 osoby
	Kurator społeczny/ zawodowy	4 osoby
Wskazanie na możliwość skorzystania z:		
pomocy psychologicznej		18 osób
pomocy pedagogicznej		3 osoby
pomocy prawnej		8 osób
poradnictwa rodzinnego		5 osób
poradnictwa medycznego		2 osoby
poradnictwa zawodowego		5 osób
inne:	Grupa wsparcia	4 osoby
	Spotkania z psychiatrą	2 osoby
	Terapia odwykowa	4 osoby
	Spotkania z psychoterapeutą	2 osoby

Skierowanie osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową, do placówki dla osób doznających przemocy:		
Tatrzański Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej w Zakopanem, ul. Makuszyńskiego 9, 34-500 Zakopane		-
inne:		-
Poinformowanie o warunkach korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej		13 osób
Udzielanie pomocy finansowej		-
Motywowanie do:		
podjęcia terapii odwykowej		15 osób
utrzymywania abstynencji		14 osób
motywowanie do podjęcia i utrzymywania pracy zarobkowej		10 osób
inne:	leczenie psychiatryczne	1 osoba

Propozycja udzielenia pomocy w załatwianiu formalności z uzyskaniem protezy	1 osoba
Skierowanie wniosku do GKRPA	4 osoby
Skierowanie do udziału w:	
grupie wsparcia dla osób współzależnych	2 osoby
grupie samopomocowej	1 osoba
programie korekcyjno – edukacyjnym lub psychologiczno – terapeutycznym dla osób stosujących przemoc	4 osoby
inne:	-
Poinformowanie, że przemoc fizyczna i psychiczna jest przestępstwem, i przedstawienie aspektów odpowiedzialności karnej	26 osób
Poinformowanie o możliwości uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego	-
Skierowanie osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową, do lekarza w celu uzyskania zaświadczenia lekarskiego ustaleniu przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy domowej	-
Skierowanie osoby na konsultację psychiatryczną	3 osoby
Zawiadomienie prokuratury	3 osoby
Powiadomienie sądu rodzinnego o sytuacji dziecka / dzieci przez:	
pracownika socjalnego	2 osoby
funkcjonariusza policji	-
pedagoga	-
Objęcie dziecka/ dzieci pomocą psychologiczno – pedagogiczną:	
w przedszkolu	-
w szkole	-
w innej placówce:	-
Objęcie rodziców / opiekunów pomocą psychologiczno – pedagogiczną	3 osoby
Skierowanie dzieci do placówki opiekuńczo – wychowawczej wsparcia dziennego:	
światlicy	-
klubu	-
ogniska wychowawczego	-
inne:	-

- Liczba złożonych do Komendy Powiatowej Policji zawiadomień o popełnieniu wykroczenia z art. 66c z ustawy z dnia 20 maja 1971 r. – Kodeks Wykroczeń – 3 zawiadomienia

Warto również wspomnieć, że członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego szybko się zintegrowali i wykazali zaangażowaniem wokół podejmowanych problemów. Pomimo krótkiego okresu działania, osiągnęli sukcesy, jakimi jest min. poprawa komunikacji i szybsza wymiana informacji, co prowadzi do efektywniejszej pomocy osobom jej potrzebującym.